

ALGEMENE VOORWAARDEN SBA SKATEBOARDCAMPS

INHOUD

artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening door Skateboard Academy (SBA) VZW. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.skateboardacademy.be. Bij inschrijving gaan de deelnemers automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Skateboard Academy is een organisatie die (sport)activiteiten organiseert voor kinderen en jongeren vanaf 6 jaar. Onder het begrip “activiteiten ” verstaan wij eveneens het begrip “kampen” en “stages”.

INFORMATIEVERPLICHTINGEN

artikel 2

Om de inschrijving correct te laten verlopen is het noodzakelijk dat de deelnemer de nodige en gevraagde informatie correct verstrekt aan SBA. De deelnemer is verplicht om de correcte informatie te verstrekken bij het online inschrijven. Indien foutieve informatie wordt verstrekt aan SBA, behoudt SBA zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de deelname te annuleren, hetzij bijkomende kosten aan te rekenen binnen de 5 werkdagen na het ontdekken van de foutieve informatie.

De deelnemer verklaart in goede gezondheid te zijn. De deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van de sportbeoefening en activiteiten die tijdens de deelname zullen plaatsvinden en verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn hieraan naar behoren te kunnen deelnemen. SBA heeft het recht de vermelde tijdsbesteding aan te passen of te annuleren omwille van onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld, logistieke moeilijkheden, overmacht, enz. en verbindt er zich toe om in de mate van het mogelijke een passend alternatief te voorzien. De deelnemer kan in dat geval geen enkele terugbetaling of andere schadevergoeding claimen.

INSCHRIJVING & BETALINGSVOORWAARDEN

artikel 3

Wanneer u op de website op de inschrijvingsbutton klikt, zal u naar het inschrijvingsformulier geleid worden voor het gekozen kamp. U zal de mogelijkheid krijgen om onmiddellijk te betalen of te kiezen voor betaling per overschrijving. Wanneer u kiest voor betaling per overschrijving verschijnt er een pop-up scherm met een betalingsuitnodiging, welke u ook nog eens ontvangt op het door u opgeven e-mailadres. Vanaf het tijdstip van ontvangst van deze mail krijgt u 14 dagen de tijd om het deelnamegeld te betalen. Bij niet betalen wordt de inschrijving automatisch geannuleerd. Indien u geen automatische mailbevestiging hebt ontvangen, kijk dan de map ongewenste e-mails na en voeg de afzender toe als veilige afzender om te vermijden dat dit nog eens gebeurt.

VERZEKERINGEN

artikel 4

Alle deelnemers aan onze activiteiten en kampen zijn verzekerd voor ongevallen. De volledige polis kan u raadplegen op onze website.

PRIJS

artikel 5

Ingevolge het sluiten van de overeenkomst, staan de overeengekomen prijzen in principe vast.

Het deelnamegeld omvat;

- Begeleiding door gediplomeerde instructeurs.
- Activiteitenpakket, inclusief sport-, en spelmaterialen.
- Ongevallenverzekering.

De prijzen worden per vakantie bekend gemaakt, met aanduiding van wat inbegrepen is.

Volgende items zijn niet begrepen in het deelnamegeld:

- Vervoer naar en van de kampplaats (of op-/afstapplaats). Deelnemers reizen op eigen initiatief en dragen zelf de kosten van het transport.
- Annuleringsverzekering: optioneel te bestellen bij een eigen verzekeringsmakelaar.
- Verzekering alle risico's, diefstalverzekering.
- Picknick voor 's middags (enkel voor de dagkampen)

artikel 6

SBA voorziet in een brede waaier aan sociale maatregelen, waarmee we hopen de deelname aan onze activiteiten voor iedereen draagbaar te maken. De meeste van deze maatregelen zijn combineerbaar;

- Tussenkost via verhoogde tegemoetkoming (VT-statuut); met kansentarief betaalt u nog maar 20% van het deelnamegeld.
- Tegemoetkoming deelnamegeld via mutualiteiten; De meeste ziekenfondsen bieden een terugbetaling van het deelnamegeld aan een sportkamp.
- Fiscale aftrek deelnamekosten sportkampen; Een deel van de kosten van het sportkamp kunnen gec recupereerd worden via de fiscale attesten die we als erkende sportorganisatie kunnen uitreiken.

WEIGERING INSCHRIJVING

artikel 7

Indien SBA na de initiële termijn kennis neemt van informatie die aanleiding geeft tot weigering van de inschrijvingsaanvraag, dient SBA deze beslissing binnen de 15 kalenderdagen na kennisname van deze informatie te nemen. Iedere weigering van een inschrijvingsaanvraag kan slechts gemotiveerd gebeuren. De inschrijver wordt binnen de termijn van 15 dagen op de hoogte gebracht van de motivering van de weigering. Redenen tot weigering zijn onder meer ernstige tekortkomingen in het gedrag van de aanvrager bij eerdere organisaties van SBA VZW, het aankondigen van handelingen of gedragingen die de goede werking in het gedrang kunnen brengen, het fysiek of psychisch of op enige andere wijze ongeschikt zijn voor de organisatie waarvoor men zich wenst in te schrijven, enzovoort.

ANNULERING DOOR DE DEELNEMER VÓÓR AANVANG VAN DE VAKANTIE

artikel 8

Kosteloos annuleren kan tot maximaal 14 dagen na inschrijving of indien de vakantie binnen deze termijn aanvat tot aanvang van de vakantie en dient schriftelijk te gebeuren.

Nadien geldt volgende annuleringsprocedure met bijhorende kosten:

- Meer dan 60 dagen voor aanvang van de activiteit: 25% van het factuurbedrag.
- Binnen 60 dagen voor aanvang van de activiteit: 50% van het factuurbedrag.
- binnen 30 dagen voor aanvang van de activiteit, of niet komen opdagen: 100% van het factuurbedrag.

Deze procedure geldt voor zowel betaalde als niet-betaalde facturen. Wanneer de deelnemer de plaats van het kamp of activiteit vroegtijdig verlaat, kan geen terugbetaling meer gebeuren.

ANNULERING DOOR SBA

artikel 9

Indien SBA de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (overmacht) en hij de deelnemer vóór het begin van de activiteit hiervan in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd, gelden volgende bepalingen; betaalt SBA aan de deelnemer alle bedragen die hij voor de vakantie heeft betaald volledig terug en dit zonder enige bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Onder overmacht wordt o.a. verstaan: het intrekken van een vergunning, abnormale of onvoorziene weersomstandigheden, rampen of beslissingen die door de overheid worden opgelegd waardoor het kamp niet kan doorgaan.

OVERDRAAGBAARHEID VAN HET CONTRACT

artikel 10

De deelnemer kan zich laten vervangen door een andere deelnemer, na expliciete schriftelijke goedkeuring door SBA. De vervanger moet tot dezelfde leeftijdsgroep behoren waarvoor het kamp bedoeld is en eveneens voldoen aan alle voorwaarden zoals hoger omschreven in artikel 2. De oorspronkelijke deelnemer en de vervanger zijn dan hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van de deelnameprijs en eventuele bijkomende kosten die aan de vervanging verbonden zijn.

WIJZIGING DOOR SKATEBOARD ACADEMY (SBA)

artikel 11

SBA kan eveneens overgaan tot wijziging van andere bepalingen dan de prijsbepaling. Zo het gaat om onbeduidende veranderingen, wordt de deelnemer hiervan op een duidelijke en begrijpelijke wijze per e-mail in kennis gesteld. De deelnemer kan de overeenkomst niet opzeggen omwille van een onbeduidende aanpassing. Indien SBA echter vóór aanvang van de vakantie genoodzaakt is om wezenlijke wijzigingen door te voeren m.b.t. de activiteit of vakantie, dient zij de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk en alleszins voor de voorziene start te verwittigen op het e-mailadres dat bij de inschrijving werd opgegeven.

De deelnemer heeft in dat geval het recht kosteloos zijn inschrijving te annuleren binnen de vijf werkdagen na de kennisname van de wijziging. Hij dient dit schriftelijk mee te delen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de deelnemer geacht de meegedeelde wijzigingen te hebben aanvaard.

WACHTLIJST

artikel 12

Als een kamp/activiteit volzet is, kan u inschrijven op de wachtlijst. Als er een plaats vrijkomt, krijgt u een mail waarin u de inschrijving meteen in orde kan maken met een betaling binnen de termijn van 3 kalenderdagen. Indien u de inschrijving binnen deze 3 dagen niet betaald heeft, gaan wij meteen over naar de volgende op de wachtlijst.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DEELNEMER

artikel 13

De deelnemer wordt aansprakelijk gesteld voor alle schade ingevolge het niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen. De deelnemer wordt eveneens aansprakelijk gesteld voor alle buitencontractuele schade veroorzaakt door zijn/haar toedoen en hierbij (morele en/of materiële) schade berokkend aan derden, goederen van derden of goederen van SBA. Indien de deelnemer door zijn gedrag of handelen de veiligheid of integriteit van SBA, het personeel, begeleiders of andere deelnemers of supporters in het gedrang brengt, heeft SBA het recht om de deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten voor verdere deelname zonder gerechtigd te zijn op enige schadevergoeding of op terugbetaling van een deel of het geheel van de deelnameprijs en gekozen opties. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer.

AANSPRAKELIJKHEID VAN SBA

artikel 14

SBA is gehouden tot naleving van haar contractuele verplichtingen tenzij:

- Er sprake is van overmacht of een vreemde oorzaak.
- Een deelnemer of derden verantwoordelijk is voor de tekortkoming in de uitvoering van het contract.

SBA is steeds verplicht de in nood verkerende deelnemer te helpen. Eventueel daaraan verbonden kosten kunnen op de deelnemer verhaald worden, mocht de deelnemer zelf verantwoordelijk zijn voor de tekortkoming. SBA is niet verantwoordelijk voor diefstal, schade of verlies van persoonlijke bezittingen van de deelnemer en kan hiervoor ook niet aansprakelijk worden gesteld. SBA-medewerkers en monitoren zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheid van de zijde van SBA.

KLACHTENREGELING

artikel 15

Indien de deelnemer een klacht heeft, nog voor de overeenkomst tot uitvoering is gekomen, dan dient hij zijn klacht schriftelijk te melden aan SBA via info@skateboardacademy.be. Klachten tijdens de bepaalde activiteit of vakantieperiode moeten ter plaatse aan de SBA vertegenwoordiging overgemaakt worden of schriftelijk worden gemeld aan SBA via info@skateboardacademy.be en dit op een bewijskrachtige manier.

Klachten dienen schriftelijk aan SBA meegedeeld te worden uiterlijk binnen de 8 dagen te rekenen vanaf het voorval waarop de klacht betrekking heeft. SBA verbindt er zich toe ter plaatse meteen de klacht te onderzoeken en er alles aan te doen een oplossing te zoeken. Indien de klacht ter plaatse niet adequaat kon worden opgelost of indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet in staat was zijn

klacht bij de SBA vertegenwoordiging neer te leggen, dient uiterlijk binnen een termijn van 28 kalenderdagen na de einddatum van het kamp de klacht via e-mail naar info@skateboardacademy.be of per aangetekend schrijven te worden ingediend. Bij een overschrijding van deze periode is de klacht niet meer ontvankelijk.

GEVONDEN VOORWERPEN

artikel 16

Gevonden voorwerpen worden nog één maand na afloop van de activiteit door SBA bewaard. Hierna is SBA gerechtigd deze voorwerpen niet langer te bewaren en eventueel over te dragen aan een goed doel. SBA kan niet gehouden zijn tot betaling van enige vergoeding betreffende gevonden voorwerpen, noch ingeval van verlies noch ingeval van beschadiging.

PORTRETRECHT KAMPDEELNEMERS VOOR COMMERCIËLE DOELEINDEN

artikel 17

De deelnemers of hun wettelijke vertegenwoordigers geven door aanvaarding van deze voorwaarden de expliciete toestemming om foto's en ander beeldmateriaal te maken en te publiceren. De betrokkene heeft te allen tijde recht op inzage en verbetering van de bewaarde persoonsgegevens.

VERTALEN VAN DE COMMUNICATIE

artikel 18

De communicatie met onze deelnemers gebeurt in het Nederlands. Al onze documenten zijn enkel beschikbaar in het Nederlands.

PRIVACY WETGEVING

artikel 19

Indien u wenst deel te nemen aan een van de activiteiten van SBA, zal SBA persoonsgegevens van u verwerken. SBA houdt zich daarbij strikt aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR). Alle voorwaarden betreffende de AVG kan u nalezen in onze privacy verklaringen op onze website.